**Processo de Troubleshooting do Agente Zabbix do Unix/Linux**

**Observação:** Certifique-se de ter acesso administrativo ao servidor Linux, a cada passo realizado desse tutorial valide se o agente está reportando online no Zabbix Web Server.

1. **Verifique o Status do Agente Zabbix**

Primeiro acesse o servidor e verifique se o serviço do agente Zabbix está realmente offline. Você pode fazer isso executando o seguinte comando no terminal:

**[root@servidor] #** systemctl status zabbix\_agent\_kyndryl

Texto

Descrição gerada automaticamente

Isso mostrará o status atual do serviço do agente Zabbix. Verifique se ele está ativo (running) ou se há algum erro relatado.

1. **Reinicie o Serviço do Agente:**

Para tanto utilize o seguinte comando:

**[root@servidor] # systemctl restart zabbix\_agent\_kyndryl**

1. **Validar o arquivo de configuração do serviço do Zabbix.**

Certifique-se de que o arquivo de configuração do agente Zabbix (zabbix\_agentd.conf) esteja configurado corretamente, este arquivo está localizado em /var/opt/zabbix/zabbix\_agentd.conf.

Para verificar e ajustar as configurações, siga estas etapas:

1. Abra o arquivo de configuração com um editor de texto.

**[root@servidor] #** vi /var/opt/zabbix/zabbix\_agentd.conf

1. Verifique as configurações essenciais, qualquer dúvida consulte a documentação do cliente no SharePoint de automação:

**Server=**: Certifique-se de que o endereço IP das **Proxies do Zabbix** esteja corretamente configurado, geralmente são estabelecidos dois IPs o da proxy primaria e o da proxy secundaria.

**Ex**: Server=10.10.2.32, 10.10.2.33

**ServerActive=:** Certifique-se de que o endereço IP das **Proxies do Zabbix** esteja corretamente configurado, geralmente é o mesmo valor do parâmetro Server.

**Ex**: ServerActive=10.10.2.32,10.10.2.33

**Hostname**=: Verifique se o nome do host do servidor Linux corresponde ao nome configurado, pode estar configurado com a terminação \_kyndryl a depender da configuração da conta.

**Ex:** Hostname=slsaohnbwp02 **ou** Hostname=slsaohnbwp02\_kyndryl

**ListenPort**= Verifique se a porta está configurada para **10052**, por padrão o Zabbix é configurado para escutar na porta 10050, porém a Kyndryl adota a porta 10052 para evitar de conflitar com alguma solução Zabbix do cliente.

**Ex:** ListenPort=10052

1. Faça as alterações necessárias se houver necessidade e salve o arquivo.
2. Reinicie o serviço do agente Zabbix para aplicar as alterações.
3. **Validar configuração do PSK**

O Zabbix utiliza o PSK para criptografar a comunicação entre o agente e as Proxies, se o PSK estiver incorreto ou mal configurado a comunicação não será estabelecida.

Vale ressaltar que **algumas máquinas não utilizam PSK**, caso você se depare com as informações no arquivo de configuração **comentadas por um #** o PSK **não é necessário** e deve ser ignorado Zabbix Web Server. Para validar a configuração do PSK siga o passo a passo abaixo:

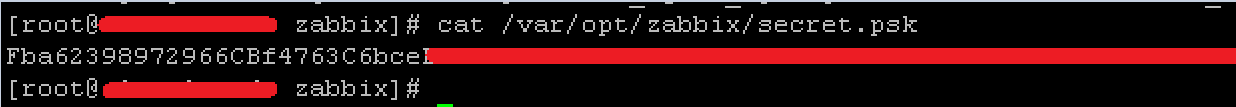
1. O arquivo de configuração do agente zabbix\_agentd.conf **deve incluir** as linhas abaixo, certifique que todas as informações estejam de acordo.  
     
   TLSConnect=psk

TLSAccept=psk

TLSPSKIdentity=nome-do-host  
TLSPSKFile=/var/opt/zabbix/secret.psk   
  
**Exemplo:**  
 Texto

Descrição gerada automaticamente

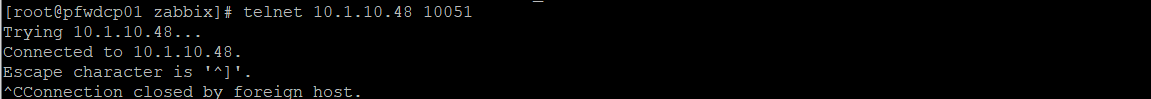
1. Após validar o arquivo de configuração abra o arquivo apontado na linha TLSPSKFile e certifique que ele contenha a chave (PSK), essa chave deve estar configurada tambem no Zabbix Web Server para que seja estabelecida a comunicação.

**Exemplo**

1. No Zabbix Web Server selecione o host e cliquei em configuração Tela de celular com fundo preto

   Descrição gerada automaticamente depois selecione o campo **Encryption** e cole a chave no campo PSK, o parâmetro TLSPSKIdentity no arquivo de configuracao deve ser copiado para o campo PSK Identity.  
   Certifique-se que os botoes PSK estejam selecionados iguais a imagem abaixo:  
     
   Tela de celular

   Descrição gerada automaticamente
2. **Valide o fluxo do Agente para as proxies:**Você pode fazer um teste de conexão manual entre o agente e as proxies do Zabbix para garantir que as regras de firewall estão permitindo a comunicação.
3. Execute o seguinte comando no servidor onde o agente está instalado e garanta que o comando feche conexão:  
   **[root@servidor: #]** telnet <ip da proxy primaria> 10051



**OBS:** Em caso de dúvidas a respeito do IP das proxies consulte o arquivo de configuração /var/opt/zabbix/ zabbix\_agentd.conf ou a documentação da conta.

1. Execute o comando netstat para garantir que o servidor está habilitado a escutar na porta 10052, se ele estiver o status abaixo está correto:  
   **[root@servidor: #] netstat -na | grep 10052**



Caso algum desses dois comandos falharem será necessário abrir uma SR para liberação de fluxo, para tanto consulte o processo “Abrindo uma SR para SNI” ou peça ajuda ao SME.

1. **Valide se as informações estão corretas no Zabbix Web Server:**

Valide se as informações de Hostname, IP e Porta estão corretas no Zabbix Web Server. Tela de celular com aplicativo aberto

Descrição gerada automaticamente

OBS: lembre-se que o Hostname da máquina deve ser o mesmo que está especificado no parâmetro Hostname do arquivo de configuração do Zabbix no servidor, algumas vezes o Hostname poderá estar como “hostname**\_kyndryl**” e deverá estar exatamente igual no Zabbix Web Server.